

insure80 專業用戶 指定助理申請書

insure80 專業用戶功能為「保險從業人員」使用，因為其『帳號』會管理許多《客戶保單資料》，當專業用戶有聘請個人助理，使用 insure80 帳號來協助自己處理有關工作事務時，須使用本〈指定助理申請書〉，據實填寫「指定助理資料」。

專業用戶所「指定助理必須簽名」，同意遵守〈insure80 專業用戶服務條款〉各項規定，當所指定助理使用 insure80 專業用戶帳號，如發生任何違反〈個人資料保護法〉、或產生任何法律問題時，專業用戶本人必須負起全部法律責任。

insure80 提供指定助理的〔電話客服〕僅限於：如何操作使用系統、報表說明、商品事宜。

有關「繳費相關事宜」或涉及到專業用戶個人隱私，即須請「專業用戶本人」來電才能告知。

專業用戶 _____ 親自簽名

指定助理 _____ 親自簽名

身分證字號 _____

身分證字號 _____

行動電話 _____ 須照會

行動電話 _____

您在此申請書上簽名，即視為您已經閱讀、了解並同意本申請書的規定與內容。

請將雙方填寫好的申請書『拍照』，〔登入〕・使用： [客服中心](#) 〉 [聯絡我們](#) 〉 [提供申請文件](#)，奇韋公司完成『照會』，即會進行此項申請和回覆予您。

申請日 20 年 月 日

奇韋系統股份有限公司 個人資料處理同意書(客戶)

紀錄編號：PIMS-L4-14-

親愛的會員，您好：

為提供雲端服務與會員管理之需要，奇韋系統股份有限公司（以下簡稱「本公司」）將蒐集、處理及利用您的個人資料。依據《個人資料保護法》及 ISO/IEC 27701:2019 之規範，本公司謹向您告知以下事項，請詳細閱讀並表示同意：

一、 蒐集與處理之目的

本公司蒐集及處理您的個人資料，主要目的如下：

- （一） 辦理會員註冊、雲端服務契約之簽訂、履行及管理。
- （二） 會員帳號建立、身分驗證、聯絡通知、客服通知與服務支援。
- （三） 辦理會員費收取、付款驗證、交易對帳與繳費紀錄保存。
- （四） 依法進行發票開立、扣繳憑單及稅務申報。
- （五） 建立、維護及更新客戶資料庫，並進行系統使用紀錄管理。
- （六） 維護帳號與交易安全，包括登入驗證、異常偵測、稽核軌跡保存。
- （七） 進行使用行為分析，以優化服務品質。
- （八） 依法令或主管機關規定應辦理之事項。

二、 蒐集與處理之個人資料範圍

本公司將蒐集並處理以下類別的個人資料（包含但不限於）：

- （一） 基本識別資料：如姓名、帳號、身分證統一編號或護照號碼。
- （二） 聯絡方式：如電話、地址、電子郵件。
- （三） 交易與金流資料：訂單編號、付款金額、交易狀態等。
- （四） 系統使用紀錄：如登入時間、IP 位址、操作紀錄。
- （五） 其他依契約或法令規定需提供之資料。

皆受本公司妥善之保管與維護，並僅限於本公司內部使用。

三、 個人資料之利用方式及期間

- （一） 方式：以自動化及非自動化方式蒐集、處理及利用。
- （二） 期間：自服務契約存續期間起，至服務終止後五年並符合相關法令所定保存年限為止。

四、 個人資料之保存期限、地區、對象及方式

- （一） 保存期限：依契約存續期間及相關法令規定保存；另就與交易或契約相關之債權債務（例如付款、退款、押金、爭議處理等）之請求權，最長得以民法時效十五年為限。保存期限屆滿或蒐集目的消失時，本公司將依內部程序刪除或匿名化處理。
- （二） 保存地區與國際傳輸：本公司之主要伺服器置於新加坡，您的個人資料可能於新加坡及本公司營運或依法允許之地區被儲存、處理或備援；必要時亦可能因業務或法令需求進行跨境傳輸與處理，本公司會依相關法規採取適當保

護措施。

- (三) 利用對象：包括本公司內部相關單位、依法委任之雲端基礎設施供應商、第三方支付服務供應商（綠界科技 ECPay）、會計或稅務代理人、政府機關及其他依法有權要求之單位。
- (四) 處理與保存方式：個人資料之蒐集、處理、國際傳輸與利用，以自動化機器或非自動化之方式，透過書面、電子文件、網際網路或其他合法方式進行；本公司並依 ISO/IEC 27701:2019 採行適切之技術與組織安全措施（如存取控制、加密、稽核紀錄保存）以確保資料安全。

五、 個人資料之刪除時機

當保存期間屆滿、蒐集目的消失、當事人依法請求刪除、無業務上繼續保存之必要，或於服務契約終止且法律規定不再要求保存時，本公司將採取不可回復之方式安全刪除或匿名化處理，並停止處理或利用您的個人資料；必要時，將以電話、信函、電子郵件或網站公告等適當方式通知您。

六、 個人資料安全措施

本公司依據 ISO 27701:2019 之標準，採取以下安全措施，保護您的個人資料：

- (一) 嚴格的存取權限控管。
- (二) 傳輸及儲存資料時進行加密。
- (三) 定期稽核與監控存取與使用紀錄。
- (四) 落實資料最小化與去識別化原則。

七、 依法須提供予合作對象之情況

因相關法規、法令之要求或業務處理之需要，本公司可能提供您的個人資料予已簽訂合作協議之合作對象。所提供之個人資料將依 資料最小化原則，僅限達成特定目的所需之範圍，並可能包括：

- (一) 基本識別資料：姓名、會員編號、身分證統一編號或護照號碼。
- (二) 聯絡方式：地址、電話、電子郵件。
- (三) 交易與帳務資料：訂單編號、付款金額、交易狀態（若涉及會員費支付，則透過第三方支付服務提供者 — 綠界科技 ECPay 處理）。

八、 客服支援及更正限制

當您依《個人資料保護法》第三條請求補充或更正個人資料時：

- (一) 客服僅接受姓名欄位之補充或更正。
- (二) 其他欄位（如聯絡方式、帳號設定等）請由您本人（PII 當事人）自行透過系統進行修改。

九、 您的權利

您得隨時向本組織行使以下權利：

- (一) 查詢或請求閱覽個人資料。
- (二) 請求製給個人資料複製本。
- (三) 請求補充或更正個人資料（僅姓名欄位由客服處理，其餘請自行於系統修改）。
- (四) 請求停止蒐集、處理或利用個人資料。

(五) 請求刪除個人資料。

但因下列之原因本公司得拒絕您的請求：

- (一) 妨害國家安全、外交及軍事機密、整體經濟利益或其他國家重大利益；
- (二) 妨害公務機關執行法定職務；
- (三) 妨害本公司或第三人之重大利益。
- (四) 提出請求之方式如下：(列出聯繫方式與窗口資訊)
- (五) 聯絡窗口：吳執行長
- (六) 電話：02-2719-0667
- (七) 電子郵件：fc@insure80.com
- (八) 網頁：<https://www.kiwi86.com/>

十、您可自由選擇是否提供您的個人資料予本公司，但若您拒絕提供必要個人資料，可能導致無法建立或維持服務帳號，亦將影響您支付會員費及使用本公司之雲端服務，本公司有權終止您應享之權利。

十一、本公司如違反「個人資料保護法」之規定或因天災、事變或其他不可抗力所致者，致您的個人資料被竊取、洩漏、竄改、遭其他侵害與利用，經查明後，於電話、信函、電子郵件或網站公告等方法中，擇其適當方式通知您。

本人已充分閱讀並瞭解上述內容，並同意本公司於上述目的範圍內蒐集、處理及利用本人之個人資料。

當您親自簽章後，即視為您已詳閱並了解本同意書的內容，且同意遵守所有事項，謝謝。

立同意書人：

(請簽名或蓋章)

中 華 民 國 年 月 日